

Geschäftspartnerkodex der Qartis Cards & Solutions GmbH

Business Partner Code of Conduct of Qartis Cards & Solutions GmbH

(nachfolgend „QARTIS“ genannt)

(hereinafter referred to as "QARTIS")

TABLE OF CONTENTS/ INHALTSVERZEICHNIS

Einleitung / Introduction 3

1. Geltungsbereich / Scope of Application 4

2. Kinderarbeit / jugendliche Beschäftigung (ILO Konventionen 138 und 182 und UN-Kinderrechtskonvention) / Child Labor / Youth Employment (ILO Conventions 138 and 182 and UN Convention on the Rights of the Child)/ 4

3. Diskriminierung / Discrimination 5

4. Arbeitnehmerrechte / Employee Rights..... 6

5. Vergütung / Remuneration 6

6. Gesundheit & Sicherheit / Health & Safety 7

7. Umweltschutz / Environmental Protection 7

8. Geistiges Eigentum / Datenschutz / Intellectual Property / Data Privacy 8

9. Abrenzung zu Scientology / Delimitation to Scientology 8

10. Bestechung und Korruption / Bribery and Corruption 8

11. Interessenskonflikte / Conflict of Interests 9

12. Überwachung Verhaltenskodex / Monitoring Code of Conduct 9

13. Beschwerdeverfahren / Complaint Procedure..... 10

Einleitung / Introduction

Die QARTIS GmbH sieht soziales Engagement, den Umweltgedanken und ein faires Miteinander als tragende Säulen unserer Gesellschaft. Ökonomische, ökologische und soziale Verantwortung nachhaltig miteinander in Einklang zu bringen, ist unser Anspruch bei QARTIS.

Wir betrachten uns dabei als gleichwertigen Partner in unseren Geschäftsbeziehungen. Unsere Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern ist von Fairness und gegenseitigem Respekt geprägt.

Die grundsätzlichen Anforderungen von QARTIS, ihrer Dienstleister, Lieferanten und derer Subunternehmer (nachfolgend auch „Geschäftspartner“) werden in diesem Verhaltenskodex geregelt. Die Dienstleister und Lieferanten sind verpflichtet, ihre Subunternehmer und Mitarbeiter über den Verhaltenskodex von QARTIS zu informieren. Wir erwarten die Erfüllung an jedem Arbeitsplatz – von jedem direkten und indirekten Mitarbeiter, von dem Dienstleistungen für QARTIS erbracht werden.

Die nachfolgenden Anforderungen beruhen im Wesentlichen auf international gültigen Standards wie der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte, der UN-Kinderrechtskonvention und anwendbaren Konventionen der International Labor Organization (ILO) sowie der Gesetzgebung des jeweiligen Landes.

Zur Vereinfachung wird in diesem Dokument nur eine Geschlechtsform verwendet. Selbstverständlich gilt der Kodex für alle Geschlechter – einschließlich der Menschen, die für sich eine Geschlechtereinteilung ablehnen, eine solche für sich noch nicht vorgenommen haben oder die geschlechterneutral behandelt werden wollen.

Qartis GmbH sees social commitment, environmental awareness and fair cooperation as supporting pillars of our society. At Qartis, we aspire to harmonize economic, ecological and social responsibility sustainably.

We see ourselves as equal partners in our business relationships. Our cooperation with our business partners is characterised by fairness and mutual respect.

Qartis's basic requirements, as well as those of its service providers, suppliers and their subcontractors (hereinafter also referred to as "business partners") are regulated in this Code of Conduct. The service providers and suppliers are obliged to inform their subcontractors and employees about the Qartis Code of Conduct. We expect compliance at every workplace - from every direct and indirect employee who provides services to Qartis.

In essence, the following requirements are based on internationally applicable standards such as the Universal Declaration of Human Rights, the UN Convention on the Rights of the Child and applicable conventions of the International Labor Organization (ILO) as well as the legislation of the respective country.

For purposes of simplicity, only one gender form is used in this document. It goes without saying, though, that the Code applies to all genders - including people who reject gender classification for themselves, have not yet done so for themselves, or who wish to be treated in a gender-neutral manner.

1. Geltungsbereich / Scope of Application

QARTIS verlangt von all ihren Geschäftspartnern die Einhaltung sämtlicher gesetzlicher Bestimmungen, die in ihren jeweiligen Ländern gelten. Die Anforderungen von QARTIS in diesem Verhaltenskodex können aber auch über die geltenden gesetzlichen Bestimmungen hinausgehen. Verstößt eine Anforderung von QARTIS gegen die gesetzlichen Bestimmungen des jeweiligen Landes, hat der Geschäftspartner QARTIS darüber unverzüglich umfassend zu informieren.

QARTIS requires all of its business partners to comply with all legal regulations that apply in their respective countries. However, QARTIS 's requirements in this Code of Conduct may also go beyond the applicable legal regulations. If a QARTIS requirement violates the respective country's legal regulations, the business partner must inform QARTIS immediately and comprehensively.

2. Kinderarbeit / jugendliche Beschäftigung (ILO Konventionen 138 und 182 und UN-Kinderrechtskonvention) / Child Labor / Youth Employment (ILO Conventions 138 and 182 and UN Convention on the Rights of the Child)

Es dürfen keine Personen beschäftigt werden, die jünger sind als das gesetzlich vorgeschriebene Mindesterswerbsalter des jeweiligen Landes. Die Geschäftspartner von QARTIS sind verpflichtet, die erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, die eine Einstellung von Personen unter dem gesetzlichen Mindestalter verhindern. Das Mindestalter für die Zulassung zur Beschäftigung darf nicht unter dem Alter, in dem die Schulpflicht endet, liegen und auf keinen Fall unter 15 Jahren. Für die Beschäftigung von Kindern und Jugendlichen sind die innerstaatlichen Normen zu deren Schutz einzuhalten. Es gelten die Ausnahmen der ILO. Kinder sind insbesondere zu schützen vor:

- wirtschaftlicher Ausnutzung
- der Ausführung von Arbeiten, die gefährlich sind
- Arbeiten, die die Ausbildung des Kindes beeinträchtigen
- Arbeiten, die die Gesundheit oder physische, mentale, geistige, moralische oder soziale Entwicklung des Kindes gefährden können.

No persons younger than the minimum statutory working age may be employed in the respective country. QARTIS 's business partners are obliged to take the required measures to prevent the employment of persons below the statutory minimum age. The minimum age for admission to employment may not be lower than the age at which compulsory schooling ends and in no case be lower than 15 years. The national standards for the protection of children and adolescent must be observed for their employment. The ILO exceptions apply. Children, in particular, are to be protected against:

- economic exploitation
- the execution of work that is dangerous
- work that affects the child's education
- work which may endanger the child's health or physical, mental, spiritual, moral or social development.

3. Diskriminierung / Discrimination

Jedwede Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung ist untersagt. Insbesondere ist jede Unterscheidung, Ausschließung oder Bevorzugung verboten, die auf Grund

- der Rasse,
- der Kaste,
- der Hautfarbe,
- des Geschlechts,
- des Alters,
- des Glaubensbekenntnisses,
- der politischen Meinung,
- der Mitgliedschaft in einer Arbeitnehmerorganisation,
- der körperlichen oder geistigen Behinderung,
- der ethnischen, nationalen und sozialen Herkunft,
- der Nationalität,
- der sexuellen Orientierung

oder anderer persönlicher Merkmale vorgenommen wird. Die Geschäftspartner von QARTIS sind auch für solche Arbeitnehmer verantwortlich, die über Agenturen oder sonstige Vermittler beschäftigt sind.

Any form of discrimination in employment and occupation is prohibited. In particular, any differentiation, exclusion or preferential treatment is prohibited, which is based on

- the breed,
- the caste,
- the skin color,
- of the sex,
- of the age,
- of the creed,
- of political opinion,
- membership in a workers' organisation,
- physical or mental disability,
- ethnic, national and social origin,
- of nationality,
- of sexual orientation

or other personal characteristics. QARTIS's business partners are also responsible for those employees who are employed through agencies or other intermediaries.

4. Arbeitnehmerrechte / Employee Rights

Alle Formen von Zwangs- und Pflichtarbeit werden von der QARTIS nicht geduldet. Jegliche Form der Gefängnisarbeit wird abgelehnt. Beiderlei Arbeiten sind im Zusammenhang mit einer Beauftragung durch QARTIS nicht zulässig. Kein Arbeitnehmer darf direkt oder indirekt durch Gewalt und/oder Einschüchterung zur Beschäftigung gezwungen werden. Mitarbeiter sind nur zu beschäftigen, wenn sie sich freiwillig zur Verfügung gestellt haben. Alle Arbeitnehmer sind mit Würde und Respekt zu behandeln. Kein Arbeitnehmer darf verbaler, psychischer, sexueller und/oder körperlicher Gewalt, Nötigung oder Belästigung ausgesetzt werden.

Die Geschäftspartner von QARTIS sind auch für solche Arbeitnehmer oder freie Mitarbeiter verantwortlich, die über Subunternehmer oder sonstige Vermittler beschäftigt sind.

Die Arbeitszeiten inklusive Mehrarbeit bzw. Überstunden haben dem jeweils geltenden Recht, den industriellen Standards oder den relevanten ILO-Konventionen zu entsprechen, je nachdem welche Regelung strenger ist. Den Arbeitnehmern steht nach sechs aufeinander folgenden Arbeitstagen mindestens ein freier Tag zu. Geleistete Mehrarbeit bzw. Überstunden sind entsprechend den innerstaatlichen Normen separat zu vergüten.

QARTIS does not tolerate any forms of forced and compulsory labor. Every form of prison work is rejected. Neither type of work is permitted in connection with an assignment by QARTIS. No employee may be forced to work as a result of violence and/or intimidation, neither directly nor indirectly. Employees are only to be employed if they have applied for the position of their own volition. All employees must be treated with dignity and respect. No employee may be subjected to verbal, psychological, sexual and/or physical violence, coercion or harassment.

QARTIS 's business partners are also responsible for such employees or freelancers who are employed through subcontractors or other intermediaries.

Working hours, including additional work or overtime, must comply with applicable law, industry standards or relevant ILO conventions, whichever is more stringent. Employees are entitled to at least one day off after six consecutive working days. Any overtime hours shall be remunerated separately in accordance with national standards.

5. Vergütung / Remuneration

Die Geschäftspartner müssen gewährleisten, dass der den Beschäftigten gezahlte Lohn mindestens dem gesetzlichen oder dem branchenüblichen Mindestlohn entspricht, je nachdem, welcher höher ist. Soweit es weder gesetzliche noch branchenübliche Mindestlöhne geben sollte, hat der Geschäftspartner sicherzustellen, dass der gezahlte Lohn im Wesentlichen zur Deckung der Grunderfordernisse der Beschäftigten unter Berücksichtigung individuell hinzutretender Umstände (wie reine Nebenverdiensttätigkeiten, Teilzeitbeschäftigungen o.ä.) ausreicht.

Business partners must ensure that the wages paid to employees are at least equal to the legal minimum wage or the minimum wage customary in the industry, whichever is higher. If there is neither a statutory minimum wage nor a customary minimum wage in the industry, the business partner must ensure that the paid wage is essentially sufficient to cover the employees' basic requirements, taking into account any circumstances that may arise in individual cases (such as purely secondary employment, part-time employment or similar).

6. Gesundheit & Sicherheit / Health & Safety

Die Geschäftspartner haben für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld zu sorgen.

Die Geschäftspartner treffen erforderliche Maßnahmen, um Unfälle und Gesundheitsschäden zu vermeiden, die sich im Zusammenhang mit der Tätigkeit ergeben können. Hierzu haben die Geschäftspartner Systeme einzurichten, um eine potentielle Gefährdung der Gesundheit und Sicherheit seiner Beschäftigten zu entdecken und zu vermeiden bzw. auf diese zu reagieren. Sie müssen außerdem gewährleisten, dass die Beschäftigten regelmäßig über geltende Gesundheitsschutz- und Sicherheitsnormen sowie Sicherheitsmaßnahmen informiert und geschult werden. Die Geschäftspartner müssen die beschriebenen Vorkehrungen dokumentieren.

Business partners have to ensure a safe and healthy working environment.

The business partners take necessary measures to prevent accidents and damage to health that may occur in connection with the activity. To this end, business partners shall establish systems to detect and prevent or respond to potential threats to the health and safety of their employees. They must also ensure that employees are regularly informed and trained about applicable health and safety standards and safety measures. The business partners must document the described precautions.

7. Umweltschutz / Environmental Protection

Der Schutz von Natur und Umwelt ist ein integraler Bestandteil der Geschäftspraxis von QARTIS. Die Geschäftspartner haben die jeweils geltenden Umweltnormen einzuhalten. Sie sind zudem gehalten, kontinuierlich an der Vermeidung und Verminderung von Umweltbelastungen zu arbeiten. Geltende Verfahren und Standards sind einzuhalten

- für die Abfallbewirtschaftung,
- den Umgang mit Chemikalien und anderen gefährlichen Stoffen sowie deren Entsorgung,
- für Emissionen und
- für die Abwasserbehandlung.

Der Schutz und Erhalt der natürlichen Lebensgrundlagen ist in besonderem Maß zu berücksichtigen.

The protection of the environment and nature is an integral part of QARTIS's business practice. Business partners must comply with the applicable environmental standards. They are also required to work continuously to avoid and reduce environmental pollution. Applicable procedures and standards must be observed

- for waste management,
- the handling of chemicals and other hazardous substances, and their disposal,
- for emissions and
- for waste water treatment.

Special attention must be paid to protecting and preserving natural resources.

8. Geistiges Eigentum / Datenschutz / Intellectual Property / Data Privacy

Der Lieferant unternimmt geeignete Maßnahmen, um die vertraulichen, internen Informationen von QARTIS, der Geschäftspartner des Lieferanten zu schützen und deren Vertraulichkeit zu wahren. Sie sind nur für die Zwecke zu verwenden, die im Rahmen des Vertrages vereinbart wurde. Bei der Vergabe von Unterverträgen ist vor dem Austausch vertraulicher Informationen die Zustimmung von QARTIS, einzuholen.

Der Geschäftspartner wird alle notwendigen Maßnahmen für den Datenschutz seiner Lieferanten, Mitarbeiter und Subdienstleister ergreifen. Insbesondere der Datenschutz von Personen wird nach den jeweils geltenden Gesetzen gewährleistet.

The supplier shall take appropriate measures to protect QARTIS's confidential internal information, the supplier's business partners and to maintain their confidentiality. They are only to be used for the purposes agreed upon in the contract. When sub-contracting, QARTIS's consent must be obtained before exchanging confidential information.

The business partner will take all necessary measures to protect the privacy of its suppliers, employees and subcontractors. In particular, the data privacy of persons is guaranteed in accordance with the applicable laws.

9. Abrenzung zu Scientology / Delimitation to Scientology

QARTIS distanziert sich ausdrücklich von Scientology. QARTIS Lieferanten dürfen nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard (z. B. der Technologie zur Führung eines Unternehmens) arbeiten. QARTIS erwartet von seinen Lieferanten, dass sie keine Mitglieder der IAS (International Association of Scientologists) oder anderen Scientology Organisationen sind.

QARTIS expressly distances itself from Scientology. QARTIS suppliers may not work in accordance with L. Ron Hubbard's technology (e.g. the technology for running a business). QARTIS expects its suppliers not to be members of the IAS (International Association of Scientologists) or other Scientology organisations.

10. Bestechung und Korruption / Bribery and Corruption

Die QARTIS toleriert keine Form der Bestechung oder Korruption. Alle Geschäftspartner und deren Beschäftigte haben sich so zu verhalten, dass keine persönliche Abhängigkeit, Verpflichtung oder Beeinflussung entsteht. Von allen wird ein geschäftliches Verhalten erwartet, das auf Fairness und Einhaltung der jeweils geltenden nationalen und internationalen Normen basiert. Ferner führt der Geschäftspartner in sämtlichen Geschäftsbereichen zu befolgende Antibestechungs- und Antikorruptionsvorgaben ein. Sofern in dem jeweiligen Land Geschenke der Sitte und Höflichkeit entsprechen, ist zu beachten, dass dadurch keine verpflichtenden Abhängigkeiten entstehen und die geltenden landesrechtlichen Normen eingehalten werden.

Hinweise zu korruptem Verhalten müssen der QARTIS oder dem unabhängigen externen Ombudsmann unverzüglich gemeldet werden.

QARTIS does not tolerate any form of bribery or corruption. All business partners and their employees

must behave in such a way that no personal dependence, obligation or influence arises. All are expected to conduct business in a manner based on fairness and compliance with applicable national and international standards. In addition, the business partner shall implement anti-bribery and anti-corruption guidelines to be followed in all business areas. To the extent that gifts are customary and polite in the respective country, it needs to be ensured that no obligatory dependencies are created as a result and that the applicable national legal standards are observed.

Any indications of corrupt behavior must be reported to QARTIS immediately or to the independent external ombudsman.

11. Interessenskonflikte / Conflict of Interests

Geschäftspartner von QARTIS lassen sich nicht von finanziellen oder persönlichen Interessen oder Beziehungen beeinflussen. Entscheidungen werden ausschließlich auf Grundlage sachlicher Kriterien getroffen.

Es ist wichtig, dass alle Geschäftspartner Interessenskonflikte, sowie bereits den Anschein von Interessenskonflikten, erkennen und vermeiden, wenn sie ihre geschäftliche Tätigkeit ausüben. Ein Konflikt kann zum Beispiel in Form einer (potentiellen) Geschäftsbeziehung mit QARTIS bestehen, wenn seitens QARTIS ein Mitarbeiter tätig wird, bei dem es sich um eine nahestehende Person des Geschäftspartners handelt, sei es aufgrund von Freundschaft, Verwandtschaft, oder gemeinsamer geschäftlicher Aktivitäten, wie gemeinsamer Beteiligung an einem Unternehmen, und dem Mitarbeiter von QARTIS aus der Geschäftsbeziehung Vorteile erwachsen können, die geeignet sind den Mitarbeiter daran zu hindern, seine Aufgaben zum Wohle von QARTIS zu erfüllen. Derartige Näheverhältnisse sind QARTIS unverzüglich anzuzeigen.

QARTIS's business partners are not influenced by financial or personal interests or relationships. Decisions are made exclusively on the basis of factual criteria. It is important that all business partners recognize and avoid conflicts of interest, and even the appearance of conflicts of interest, when conducting their business activities. For example, a conflict may exist in the form of a (potential) business relationship with QARTIS if QARTIS has an employee who is a related party of the business partner, whether by friendship, affinity, or joint business activities such as joint ownership of a company, and the QARTIS employee may derive benefits from the business relationship that may prevent the employee from performing his or her duties for the benefit of QARTIS. Such close relationships must be reported to QARTIS immediately.

12. Überwachung Verhaltenskodex / Monitoring Code of Conduct

Die Geschäftspartner sind auf Anforderung von QARTIS verpflichtet, in den Arbeits- und Produktionsstätten ein Audit bzgl. der Einhaltung dieses Verhaltenskodex durch QARTIS oder von QARTIS Beauftragten durchführen zu lassen – auch kurzfristig.

Der direkte Geschäftspartner garantiert, dass QARTIS selbst und von ihr autorisierte, unabhängige Dritte im Bedarfsfall die Überprüfung der Einhaltung der nach diesem Verhaltenskodex aufgestellten Grundsätze vornehmen dürfen – bei ihm oder dem von ihm eingesetzten sonstigen Beauftragten. Er wird hierfür alle Arbeitsstätten entsprechend benennen.

Sofern die Nichteinhaltung der in diesem Dokument festgelegten Grundsätze festgestellt wird, ist der Geschäftspartner verpflichtet, unverzüglich entsprechende Korrekturen einzuleiten. Für die Abhilfemaßnahmen wird ausreichend Zeit durch QARTIS gewährt.

Selbst wenn der direkte Geschäftspartner oder aber der von diesem eingesetzte sonstige Beauftragte Verstöße gegen die Grundsätze dieses Verhaltenskodex korrigiert, bleibt das Recht zur außerordentlichen Kündigung der Geschäftsbeziehungen mit dem Geschäftspartner aus wichtigem Grund durch QARTIS unberührt und wird hierdurch nicht eingeschränkt.

QARTIS stellt sicher, dass bei einem Audit keine Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse des Geschäftspartners gefährdet werden.

At QARTIS's request, business partners are obliged to have an audit of compliance with this Code of Conduct carried out in the work and production facilities by QARTIS or by QARTIS representatives, even at short notice.

The direct business partner guarantees that QARTIS itself and independent third parties authorized by QARTIS may, if necessary, carry out the verification of compliance with the principles set out in this Code of Conduct - at their premises or at the premises of any other representative appointed by them. For this purpose, they will designate all workplaces accordingly.

In the event that non-compliance is established with the principles laid down in this document, the business partner is obliged to initiate appropriate corrections without delay. QARTIS will allow sufficient time for the remedial action to be taken.

Even if the direct business partner or the other representative appointed by the business partner does rectify violations of the principles of this Code of Conduct, QARTIS's right to extraordinary termination of the business relationship with the business partner for good cause remains unaffected and is not limited by this.

QARTIS ensures that none of the business partner's business or trade secrets are endangered during an audit.

13. Beschwerdeverfahren / Complaint Procedure

Beanstandungen oder Hinweise von Verstößen gegen diesen Verhaltenskodex können jederzeit an QARTIS – auch in anonymisierter Form – gemeldet werden.

Die anzeigende Person ist gehalten, Verstöße gegen diesen Kodex nur dann zu melden, wenn sie konkrete Hinweise hat. Bloße Vermutungen oder Gerüchte sind keine geeignete Basis für eine Meldung.

Alle Geschäftspartner müssen garantieren, benachteiligende Maßnahmen oder Disziplinarmaßnahmen gegenüber der anzeigenden Person zu unterlassen. Ausnahmen stellen falsche Behauptungen dar, die offensichtlich sind oder vorsätzlich verbreitet werden.

Complaints or indications of violations of this Code of Conduct can be reported to QARTIS at any time - also anonymously.

The reporting person is required to report violations of this Code only if they have concrete evidence. Mere suspicions or rumors are not a suitable basis for a report.

All business partners must guarantee to refrain from discriminatory measures or disciplinary action against the reporting person. Exceptions are false allegations that are obvious or are deliberately disseminated.

In Kraft gesetzt mittels Unterzeichnung zum 01.01.2022. / Put into force by means of signature on 01/01.2022.

Geschäftsführung der Qartis Cards & Solutions GmbH / Management of Qartis Cards & Solutions GmbH

Heinz Kraus

Heinz Kraus, Executive Partner